

CallShop

Callshop je zapravo klasična usluga telefonskih govornica koja funkcioniše tako što operater preuzima depozit od klijenta, aktivira govornicu i po završetku razgovora isplaćuje preostalu sumu.

Depozit je i maksimalan iznos koji klijent može potrošiti tako da je vlasnik CallShop-a uvijek obezbijeđen.

Potrebno:

- Stalna Internet veza (fiksna vanjska javna IP adresa)
- Računar sa WEB browser-om
- Telefonski aparati
- VoIP Gateway
- CDU (Displej) – opciono

Pojašnjenje:

- Nije neophodna javna IP adresa za računar i VoIP gateway ali je neophodno da adresa sa kojom se izlazi na internet bude stalna. Dakle moguće je koristiti NAT pristup internetu preko dijeljene veze, koristeći ruter i sl. ali javna IP adresa sa kojom se izlazi mora biti nepromjenljiva. (Ovo omogućavaju skoro svi internet provajderi)

Potrebno je računati sa bar 48kbps brzinom pristupa internetu za jednu liniju (govornicu) ali je bolje 64kbps po liniji zbog minimalizovanja uticaja opterećenja Internet provajdera.

Neke naše preporuke su:

- o 1 – 3 linije 128 kbps pristupna brzina
- o 3 – 6 linija 256 kbps pristupna brzina
- o 6 – 10 linija 512 kbps pristupna brzina
- o 10 – 16 linija 768 kbps pristupna brzina

- Bilo koji telefonski aparati sa tonskim biranjem mogu biti iskorišteni
- VoIP gateway koji će biti korišten zavisi od broja linija (govornica) i kvaliteta usluge koji se želi pružiti.

Preporuke su:

- | | | |
|-----------------|------------------------------------|-----------------|
| o 1 – 2 linije | VoIP!Edge Q-2FXS | 485,95 KM+PDV |
| o 3 – 4 linije | VoIP!Edge Q-4FXS ili | 740,95 KM+PDV |
| o 3 – 4 linije | Tenor ASM 400 --- Preporuka | 1.462,50 KM+PDV |
| o 5 – 8 linija | Tenor AXM 800 | 2.757,50 KM+PDV |
| o 9 – 16 linija | Tenor AXM 1600 | 4.826,00-KM+PDV |

- Displej se priključuje na računar serijskim kablom i može ih biti do 8 vezano u seriji.

Za MXU

MXU je usluga jeftinih telefonskih poziva ka inostranstvu koristeći infrastrukturu Interneta i CrumbGroup-a.

Ova usluga omogućuje firmama da unaprijed uplate određeni iznos i da ga troše bez ograničenja koje pruža klasična PPC usluga (PIN-ovi) i bez potrebe da se angažuju skupi resursi telekoma (nema poziva klasičnom telefonskom vezom) već samo veze sa Internetom i lokalne infrastrukture same firme (kućna centrala, poslovna centrala, telefonski aparati...).

Potrebno:

- Stalna internet veza i fiksna javna IP adresa sa kojom se izlazi na internet.
- Ova usluga je jako fleksibilna te je moguće koristiti je od samo jednog IP telefona sa integrisanim modemom pa do sistema sa 30 i 60 linija i podrškom za poslovne telefonske centrale, sve zavisno od potreba samog klijenta.
- Neki prijedlozi su, zavisno od potreba firme:
 - o Za male firme koje žele da imaju pozive iz kancelarije dovoljno je da nabave **VoIP!Phone Q-FONE-ALL** čime dobijaju mogućnost da po povoljnim cijenama sa tog telefona obavljaju razgovore sa inostranstvom. U ovom slučaju nije potrebna stalna Internet veza jer ovaj telefon ima ugrađen modem.
 - o Za manje firme sa potrebom za dvije linije i sa stalnom internet vezom potreban je **VoIP!Edge Q-2FXS** na koji se mogu priključiti do dva telefonska aparata.
 - o Za srednje firme koje imaju i malu centralu i potrebu za više od dvije linije potreban je **VoIP!Edge Q-4FXO** ili **Tenor ASM 400** za podršku za četiri linije.
 - o Za veće firme sa potrebom za više istovremenih poziva preporučujemo **Tenor Analog AXM800** (za 8 linija) ili **Tenor AXM 1600** (16 linija).
 - o Za velike sisteme sa velikim centralama i primarnim priključcima preporučuje se korištenje **Tenor DX2030** i **DX4060** VoIP gateway-a.

Pojašnjenje

- MXU sistem omogućava prepaid naloge za velike firme kao i poseban cjenovnik.
- Nije neophodna javna IP adresa za VoIP gateway ali je neophodno da adresa sa kojom se izlazi na internet bude stalna. Dakle moguće je koristiti NAT pristup internetu preko dijeljene veze, koristeći ruter i sl. ali javna IP adresa sa kojom se izlazi mora biti nepromjenljiva. (Ovo omogućavaju skoro svi internet provajderi)

Potrebno je računati sa bar 48kbps brzinom pristupa internetu za jednu liniju ali je bolje 64kbps po liniji zbog minimalizovanja uticaja opterećenja Internet provajdera.

Neke naše preporuke su:

- o 1 – 3 linije 128 kbps pristupna brzina
- o 3 – 6 linija 256 kbps pristupna brzina
- o 6 – 10 linija 512 kbps pristupna brzina
- o 10 – 16 linija 768 kbps pristupna brzina